

Lösungen wenn die App nicht gefunden oder installiert werden kann

1. Installation

Die Installation muss auf dem Android Device mit der registrierten E-Mail erfolgen. Mit der Suche im Playstore wird sie nicht gefunden! Auf dem Gerät ist folgender Link im Browser aufzurufen:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nigho.rangefinder.rangefinder>

2. Google Play Email-Adresse prüfen

Sie wird angezeigt, nachdem rechts oben auf dem Kreis im Playstore gerückt wurde. Siehe gelbe Markierungen.



3. Land im Playstore auf Deutschland ändern

<https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=de>

<https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=en#zippy=>

4. Nutzung eines VPN

Auch wenn Google Play international ist, werden nicht alle Apps in allen Ländern angeboten.

Lösung. Wähle als Land Deutschland.

<https://de.vpnmentor.com/blog/wie-du-dein-google-play-store-land-in-sekunden-anderst/>

<https://beebom.com/how-install-android-apps-not-available-country/>

5. Allgemeine Hinweise

- Nach den beschriebenen Änderungen sollte der Cache gelöscht werden, damit sie aktiv werden. Siehe oben in den Anleitungen / Links.
- Um ein Problem des Gerätes auszuschließen sollte auf einem 2. Handy/Tablet getestet werden.
- Auf dem Gerät kann zum Testen auch ein zweiter Google Account im Playstore registriert und getestet werden.

Trouble Shooting if the App cannot be found or installed

1. Installation

The installation must be done on the Android device with the registered e-mail. It will not be found by searching in the Playstore! The following link must be called up in the browser on the device:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nigho.rangefinder.rangefinder>

2. Check Google Play Email-address

It is displayed after moving to the top right of the circle in the Playstore. See yellow markings.



3. Change Country in the Playstore to Germany

<https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=en#zippy=>

<https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=de>

4. Usage of an VPN

Even the Playstore is international it does not offer all Apps in the local store.

Here is the solution. Choose Germany as your location.

<https://beebom.com/how-install-android-apps-not-available-country/>

<https://de.vpnmentor.com/blog/wie-du-dein-google-play-store-land-in-sekunden-anderst/>

5. General

- After the described changes, the cache should be deleted so that they become active. See above in the instructions / links.
- To rule out a problem with the device, it should be tested on a second mobile phone/tablet.
- A second Google account can also be registered and tested in the Playstore on the device.